无锡职业技术学院

竞争性谈判

采 购 文 件

项目编号： JZTP-202004-002

项目名称：无锡职业技术学院互联网舆情监测系统采购项目

2020年4月15日

**目 录**

一．报价邀请函----------------------------------------（2）

二．报价人须知--------------------------------------（4）

三．项目技术要求和有关说明---------------------------（10）

四. 合同书（格式文本）--------------------------------（19）

五. 附件-------------------------------------------（20）

# 报价邀请

因学校办学需要，现采用竞争性谈判方式确定无锡职业技术学院互联网舆情监测系统采购项目供应商，欢迎合格的报价人参加报价并提请注意下列事项：

（一）采购项目信息

1.项目名称：无锡职业技术学院互联网舆情监测系统采购项目

2.项目编号：JZTP-202004-002

3.项目预算：5万元

4.采购方式：竞争性谈判

5.采购人：无锡职业技术学院

（二）报价人资格要求

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；

2.未被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3.具备采购人根据采购项目的特殊要求规定的以下特定条件：

（1）具有本采购项目产品的生产、销售与售后服务能力（如生产商委托代理商报价，并授权多家单位的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评审）；

（2）投标人所投软件产品须具有软件著作权登记证书（如生产商委托代理商报价的，提供证书复印件并加盖生产商公章）；

（3）不接受联合体报价。

1. 竞争性谈判文件获取

潜在报价人可从无锡职业技术学院招标采购网（http://zb.wxit.edu.cn）自行免费下载采购文件。

（四）报价及确定成交单位时间、地点

报价截止时间：2020年4月23日9:00前（疫情防控期间报价文件采用邮寄方式，报价人应充分考虑邮件在途时间，确保报价文件能够在截止时间之前送达学校。收件人： 无锡市高浪西路1600号无锡职业技术学院资产处张老师 15861664438，寄出报价文件后务必联系资产处张老师告知邮件单号）

评审时间：2020年4月23日9:00

确定成交单位时间：评审结束

确定成交单位地点：无锡职业技术学院

（五）响应文件份数：响应文件一式三份，正本壹份、副本贰份

（六）报价有效期：开标之日起30天

（七）本项目联系人

1．商务部分联系人：谢景权 吴香菊

电 话：（0510）81838723，传 真：（0510）81838723

地 址：无锡市高浪西路1600号无锡职业技术学院资产管理处（综合楼919室）

电子邮件地址：zicc[@wxit.edu.cn](mailto:%20wuxj@wxit.edu.cn)

2．技术部分联系人：宋瑞超

电 话：(0510)81838835

地 址：无锡市高浪西路1600号无锡职业技术学院宣传部（综合楼1008室）

二．报价人须知

1. 遵循原则：

公开透明原则、公平竞争原则、公正原则和诚实信用原则。

1. 采购文件：
2. 采购文件包括本文件目录所列全部内容，报价人应仔细阅读，并在响应文件中充分响应采购文件的所有要求。
3. 采购文件中的“法定代表人”是指报价人的营业执照或相关部门的登记证明文件中的“法定代表人”或“负责人”。
4. 报价人应在无锡职业技术学院招标采购网（http://zb.wxit.edu.cn/）自行免费下载采购文件及有关资料，按采购文件要求提交全部资料并对采购文件各项内容做出实质性响应，否则报价无效。
5. 采购文件仅作为本次采购报价使用。

（三） 采购文件的解释：

本文件的最终解释权归无锡职业技术学院。

（四） 采购文件的补充或修正：

1. 在报价截止时间三个工作日前无锡职业技术学院可对采购文件进行必要的澄清或者修改，不足三个工作日的，将顺延提交响应文件的截止时间。
2. 如需对采购文件进行补充或修正，无锡职业技术学院招标采购网（<http://zb.wxit.edu.cn/>）发布更正公告,该补充或修正的内容为采购文件的组成部分。报价人应在报价截止时间前关注原采购公告媒体上发布的相关更正公告。因报价人未尽注意义务，未及时全面地关注更正公告导致其提交的报价材料不符合无锡职业技术学院要求，而造成的损失及风险（包括但不限于未成交）由报价人自行承担。

（五） 响应文件的组成：

1. 响应函（**格式见附件）**
2. 资格、资信证明文件：
3. 关于资格的声明函（**格式见附件**）
4. 具有独立承担民事责任能力的报价人营业执照或相关部门的登记证明文件（**复印件加盖公章**）；
5. 报价人法定代表人授权委托书（**格式见附件**）；
6. 报价人法定代表人身份证复印件；
7. 报价人法定代表人授权代表身份证复印件（**法定代表人亲自参加报价的除外**）；
8. 报价人连续三个月（至少包含近三个月中任意一个月份(不含报价当月)为其法定代表人授权代表缴纳社保的证明复印件（法定代表人亲自参加报价的除外）；
9. 承诺书（**格式见附件**）；
10. 采购人要求的特定资质证明盖章复印件（**详见“报价邀请函”-“报价人资格要求”之3中要求）**。
11. 报价一览表
12. 明细报价表
13. 功能、技术响应情况及服务方案（格式自定）
14. 其它（**报价人认为有必要提供的声明和文件，如有自拟并自行添加**）

上述1-5项报价人必须按要求全部提供，否则响应文件无效。如上述资格证明文件遇年检、换证，则必须提供法定年检、换证单位出具的有效证明复印件。报价人法定代表人或法定代表人授权代表为外籍、港、澳、台地区人士的，其身份证明须提供有效的护照或港澳同胞来往内地通行证、台湾同胞来往大陆通行证，或其它可在中国大陆有效居留的许可证明。

（六） 响应文件的制作：

1. 所有文件、往来函件均应使用简体中文（规格、型号辅助符号例外）。
2. 响应文件由报价人按要求参考给定格式如实填写（编写），须有报价人（盖章）、法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章，方为有效，未尽事宜可自行补充。
3. 如无特别说明，报价人报价一律以人民币为报价结算货币,结算单位为“元”。
4. 响应文件应用不褪色的墨水书写或打印。
5. 响应文件应按照“响应文件的组成”顺序制作，并编制目录、页码，装订成册。
6. 响应文件一式叁份，正本壹份，副本贰份，并注明“正本”、“副本”字样，密封，同时注明报价人名称。
7. 响应文件不应有涂改、增删和潦草之处，如有必须修改时，修改处必须有报价人盖章、法定代表人或法定代表人授权代表的签字。
8. 报价费用自理。

（七） 无效响应文件的确认：

报价人有下列情况之一者，其响应文件无效：

1. 响应文件未按规定的期限、地点送达的；
2. 响应文件未按要求密封、签署、盖章的；
3. 报价人的法定代表人或法定代表人授权代表，未准时参加谈判会议的；
4. 报价人的法定代表人授权代表，无法定代表人授权委托书的；
5. 不具备采购文件中规定的资格要求或未按采购文件规定的要求提供资格、资信证明文件的；
6. 被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；
7. 响应文件未按采购文件规定的内容和要求填写的；
8. 响应文件书写潦草、字迹模糊不清、无法辨认的；
9. 响应文件中有采购文件未允许提供的选择性内容的；
10. 不同报价人委托同一单位或者个人办理报价事宜的；
11. 不同报价人的单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的；
12. 不同报价人的响应文件的装订形式、纸张情况、目录序号、排版格式、文字风格等存在明显的相似性或一致性，特征显示由同一单位或者同一个人编制的；
13. 不同报价人响应文件内容存在非正常一致、项目组成员出现同一人、响应文件中错误（或异常）一致或雷同、电子文档信息一致或雷同的、报价呈规律性差异的；
14. 不同报价人的报价资料相互混装、不同报价人的委托代理人、项目负责人以及其他相关人员有在同一个单位缴纳社会保险、同一响应文件中单位名称落款与公章不是同一单位的；
15. 项目（标段）总报价超过本项目（标段）预算或最高限价的（本项目最高限价为5万元）；
16. 提供虚假材料的（包括工商营业执照、财务报表、资格证明文件等）；
17. 谈判小组认定报价人报价明显不合理，有可能影响商品质量和不能诚信履约的；
18. 除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的；
19. 响应文件内容不全或不符合采购文件中规定的其它实质性要求的；
20. 法律法规和采购文件规定的其它无效情形。

（八） 谈判、评审：

谈判、评审工作由无锡职业技术学院负责组织。

具体谈判、评审事务由依法组建的谈判小组负责。疫情防控期间本项目采用非现场方式实施，成交结果通过学校主页“招标采购”栏公布。如有争议最终由谈判小组认定。

* 1. 响应文件的审查
     + 1. 报价一览表内容与明细表内容不一致的，以报价一览表为准。

大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

* + - 1. 正本与副本不符，以正本为准。
  1. 评审程序

1. 响应文件初审。初审分为资格性检查和符合性检查。
2. 资格性检查。依据法律法规和采购文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查；通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）查询报价供应商在报价截止时间之前，是否被列入失信执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以确定报价供应商是否具备报价资格。
3. 符合性检查。依据采购文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对采购文件的响应程度进行审查，以确定是否对采购文件的实质性要求作出响应。
4. 澄清有关问题。对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，谈判小组可以电话或视频形式要求报价人作出必要的澄清、说明或者纠正。
   1. 成交标准

根据《政府采购法》有关规定，在质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求的前提下，以提出最低报价的供应商为成交供应商。

（九） 确定成交供应商：

1. 谈判小组对通过资格性检查和符合性检查的有效响应文件，根据成交标准确定成交供应商。
2. 学校在无锡职业技术学院主页“招标采购栏”发布成交公告。

（十）采购终止：

在竞争性谈判采购中，出现下列情况之一的，本次采购活动终止：

1. 因情况变化，不再符合规定的竞争性谈判采购方式适用情形的；
2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（十一）签订**、履行**合同：

采购人应当自成交通知书发出之日起7日内，按照竞争性谈判文件和成交方报价文件的约定，与成交方签订书面合同。所签订的合同不得对竞争性谈判文件和成交方报价文件作实质性修改。竞争性谈判人不得向成交方提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交方私下订立背离合同实质性内容的协议。

**三、项目要求及有关说明**

**一、项目要求**

针对当前网络舆情的形势，为更好的做好舆情监管工作，加强对学校舆情监测、收集、研判和处置，采购内容如下:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **提供以下针对互联网舆情监测管理服务** | **数量** |
| 1 | 系统功能 | 1.数据采集服务：系统须具备对境内主流新闻网站、论坛、贴吧、电子报、微博、博客、微信公众账号、视频、境外网站、客户端等的数据采集，支持按上述类别进行分类，并支持按上述类别独立和多项同时进行查看。支持根据行业定向采集,支持用户在线自行在系统页面上新增不在采集列表的网站、论坛、微信。  2.舆情监测服务：能实现快速数据处理，以便及早发现舆情。系统具备精准设置功能，可自定义设置词距，排除特定地域，对某些特定行业进行选择性排除。系统须具备定向监测功能，对某些指定的网站、微博用户、公众号、贴吧和客户端自媒体进行定向监测或定向排除。为学校相关人员开通平台帐号不少于3个。  3.舆情分析服务：提供短信或微信等预警方式，第一时间发送学校舆情负面信息，支持预警信息通过设置预警词进行二次过滤；系统具有制作简报功能，支持简报自定义生成、下载；支持通过设置关键词自动生成全网分析报告功能,支持通过设置关键词自动生成微博分析报告功能，支持通过微博链接自动生成单条微博传播分析功能。 | 1套 |
| 2 | 舆情服务 | 舆情月报：服务期内舆情月报，包含当月舆情基本情况、传播走势及媒体报道和重点舆情事件等电子稿。 | 1年 |

详细技术要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **详细技术要求** |
| 1 | 数据采集能力 | 系统须具备对境内主流新闻网站、论坛、贴吧、电子报、微博、博客、微信公众账号、视频、境外网站、客户端等的数据采集，须支持按上述类别进行分类，并支持按上述类别独立和多项同时进行查看。 |
| 2 | 系统须提供至少13个月的历史数据；须支持用户在线自行在系统页面上新增不在采集列表的网站、论坛、微信，系统需自动解析并抓取。 |
| 3 | 舆情监测能力 | 能实现快速数据处理，以便及早发现舆情。实现实时数据处理。 |
| 4 | 支持定向某单个或者多个网站、微博、微信公众号、二级贴吧和二级域名的监测。 |
| 5 | 支持关键词自定义设置，并且支持关键词与、或、非组合设置，支持关键词距离（位移）的设置。 |
| 6 | 舆情分析服务能力 | 系统提供短信或微信预警方式，第一时间发送学校舆情负面信息；预警信息的时间、预警间隔、预警来源类型、是否敏感(正负面)等支持自定义设置；支持预警信息通过设置预警词进行二次过滤。 |
| 7 | 具有制作简报功能，支持简报自定义生成、下载；支持报告模版自定义设置，提供至少12个信息维度舆（维度主要包括文本、简报概述、监测概述、事件走势图、面积走势图、网站统计、来源类型分析、媒体活跃度分析、情感分析、境内外分布、地域分布图、主要舆情、舆情导读和处置建议）等。支持报告自动生成word、pdf、excel格式下载，并支持通过邮件和短信方式发送生成的报告。 |
| 8 | 支持通过设置关键词自动生成全网分析报告功能需包含舆情事件概述、事件溯源、走势分析、媒体分布、数据类型统计、境内外分布、情感分布、媒体活跃度、地域分布、关键词云、热门信息、热点网民、传播途径、相关词、网民观点聚类分析等多种分析结果，生成全网分析报告支持。生成的报告支持word，pdf格式下载。 |
| 9 | 支持通过设置关键词自动生成微博分析报告功能（包含转发微博），分析包含舆情事件概述、事件趋势、热点词、意见领袖、热门原发、热门转发、传播途径、情绪分析、地域分布、转发排名、粉丝分析、敏感占比、转发占比、水军分布、转发层级、转发分析、等分析结果。生成的报告支持word，pdf格式下载。 |
| 10 | 支持通过微博链接自动生成单条微博传播分析功能。传播路径、转发层级、转发评论趋势图（含意见领袖）、微传播关键用户、关键用户传播路径、引爆点、影响力排名、转发者地域分析、评论者地域分析、转发者性别分析、评论者性别分析、转发者兴趣标签、评论者兴趣标签、转评内容敏感度分析、热词分析、转发提及内容、网友观点分析、转发评论表情分析、粉丝数量区间分布、发布设备分布、转发微博详情。 |

**二、有关说明要求：**

1．交货（项目完工）期：合同签订后20日内。

2．质保期：不少于1年。质保期内质量出现问题，中标单位应包退、包换、包修，费用由中标单位负责。

3．付款方式：平台上线运行后30日内，甲方支付合同总金额的80%，一年期满付清20%尾款。

4.投标人必须在满足招标文件要求的基础上进行报价，如有技术正偏离请另列表说明。

5.本项目合同履行地点为无锡市，具体地点以合同书约定为准。中标方必须按采购人要求将本项目中软件系统安装到指定地点(包括可能的分布范围)，并进行试运行及现场培训。

6.质量及验收：采购人根据国家有关规定、招标文件、中标方的投标文件以及合同约定的内容和验收标准进行验收。验收情况作为支付货款的依据。如有质疑，以相关质量技术检验检测机构的检验结果为准，如产生检验费用，则该费用由过失方承担。

四．**合同书（**格式文本**）**

需方（采购人）：

供方（成交方）：

1. 采购项目编号：
2. 采购内容：
3. 成交总金额：（大写） ；（小写）
4. 质量和包装要求及验收标准：
5. 交货期或完工期：
6. 交货地点和方式：
7. 货款支付步骤和办法：
8. 售后服务：
9. 违约责任：
10. 解决争议的方式：
11. 其它事项：
12. 合同不可分割部分：

采购文件、响应文件、合同条款及成交通知书，供方在报价、谈判过程中所作其它有关承诺、声明、书面澄清等均为合同不可分割的部分，与主合同具有同等法律效力。

1. 合同备案：

合同一式四份，供需双方各执二份。

1. 合同生效：

本合同由供需双方签字、盖章后生效。

需方（采购人）： （盖章） 供方（成交方）： （盖章）

法定（授权）代表人： 法定（授权）代表人：

年 月 日 年 月 日

供方户名：

供方开户银行：

供方帐号：

★.**备注：**供需双方必须以本格式文本，按照合同条款拟订合同。

五. 附件

附件一：响应文件格式

响

应

文

件

项目编号： JZTP-202004-002

项目名称：无锡职业技术学院互联网舆情监测系统采购项目

报价人：

二○ 年 月 日

（一）响应函（格式）：

响应函

致无锡职业技术学院：

我方收到贵方编号JZTP-202004-002采购文件，经仔细阅读和研究，我方决定参加此项目的报价。

1. 我方愿意按照采购文件的一切要求，提供本项目的报价，总报价见《报价一览表》。
2. 我方愿意提供无锡职业技术学院在采购文件中要求的文件、资料。
3. 我方同意按采购文件中的规定，本响应文件报价的有效期限为报价截止之日起90天。
4. 如果我方的响应文件被接受，我方将履行采购文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量，完成交货任务。
5. 我方认为贵校有权决定成交者。
6. 我方愿意遵守《中华人民共和国政府采购法》，并按《中华人民共和国合同法》和合同条款履行自己的全部责任。
7. 我方认可并保证遵守采购文件的所有规定，放弃对采购文件提出质疑的权利。
8. 如果我方被确定为成交供应商，我方如无不可抗力，又未履行采购文件、响应文件和合同条款的，一经查实，我方愿意赔偿由此而造成的一切损失，并同意接受按采购文件的相关要求对我方进行的处理。
9. 我方决不提供虚假材料谋取成交、决不采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商、决不与采购人、其它供应商恶意串通、决不向采购人工作人员和评委进行商业贿赂、决不在采购过程中单独与采购人进行协商谈判、决不拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况，如有违反，无条件接受贵方及相关管理部门的处罚。

报价人（盖章）：

法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：

电话： 传真：

通讯地址： 邮编：

（二）（报价人）关于资格的声明函（格式）：

关于资格的声明函

采购项目编号：

日期：

无锡职业技术学院：

我公司（单位）参加本次项目（JZTP-202004-002）政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，我公司（单位）愿针对本次项目（JZTP-202004-002）进行报价，响应文件中所有关于报价资格的文件、证明、陈述均是真实的、准确的。若有违背，我公司（单位） 愿意承担由此而产生的一切后果。

报价人（盖章）：

法定代表人或法定代表人授权代表（签字或盖章）：

（三）（报价人）法定代表人授权委托书（格式）：

法定代表人授权委托书

采购项目编号：

日期：

无锡职业技术学院：

系中华人民共和国合法公司（单位），特授权 代表我公司（单位）全权办理针对本项目（JZTP-202004-002）的报价，参与谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我公司（单位）对被授权代表的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知送达你处以前，本授权书一直有效，被授权代表签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤销而失效。

被授权代表情况：

姓名： 性别： 电话：

单位名称（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

（四）承诺书（格式）：

承诺书

（报价人名称）在此承诺：

1.本公司（单位）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；

2.本公司未被“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）列入失信执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

如违背上述承诺，本公司（单位）将承担一切法律责任。

报价人（盖章）：

法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：

（五）报价一览表（格式）：

报价一览表

报价人名称（盖章） 采购项目编号：JZTP-202004-002

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | **总报价 (小写)** |
| 无锡职业技术学院互联网舆情监测系统采购项目 |  |
| 总报价（大写）： | |

**法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：**

（六）明细报价表（格式自拟）

投标供应商（盖章）：

法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：

日　　期：

（七）报价人针对本项目功能、技术响应情况及服务方案（格式自拟）

投标供应商（盖章）：

法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章：

日　　期：